

Vendere online utilizzando eBay

Su eBay oltre ad acquistare puoi fare molte altre cose. Puoi anche usare eBay per vendere delle cose, come ad esempio degli oggetti che non ti servono più.

Perché vendere utilizzando eBay?

Sebbene tu possa fare un garage sale per vendere gli oggetti che non ti servono più, è probabile che ci sia solo un numero limitato di acquirenti nella tua zona. Con eBay puoi mettere in vendita gli oggetti in tutta Australia e anche a livello internazionale. eBay aiuta a portare i prodotti che desideri vendere all'attenzione di migliaia di potenziali acquirenti.

Inoltre, eBay ha regole ben sviluppate e consolidate che sono progettate per proteggere te in qualità venditore e chiunque acquisti da te.



Meglio di un garage sale, eBay ti consente di vendere i tuoi articoli in tutta Australia

Creare un account eBay

Prima di poter vendere oggetti su eBay, devi creare un account.

Se hai già acquistato oggetti tramite eBay, hai già un account. In caso contrario, segui questi passaggi per crearne uno:

1. Vai su **ebay.com.au** nel tuo browser.
2. Fai clic sull'icona **Registrati (Register)** in alto a sinistra dello schermo.
3. Nella pagina **Crea un account**, inserisci il tuo nome e cognome, indirizzo email e una password complessa.
4. Clicca su **Registrati**.

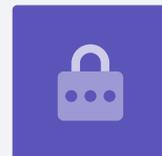
Verrai quindi reindirizzato alla pagina principale di eBay, accederai al tuo account su eBay e sarai pronto per iniziare a vendere.

Come metto qualcosa in vendita su eBay?

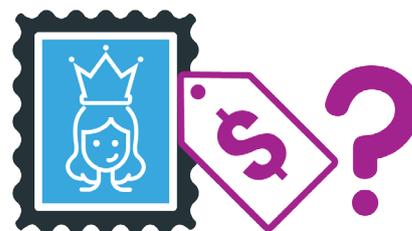
Vendere tramite eBay può essere più facile di quanto tu pensi. Una volta che hai creato un account su eBay, segui questi passaggi:

Vendere online utilizzando eBay

Assicurati che la tua password eBay sia sicura e non sia stata utilizzata per nessun altro account su altri siti. Una password complessa ha almeno otto caratteri, incluse lettere, numeri e maiuscole.



- 1.** Decidi il prezzo che vorresti chiedere. Puoi cercare su eBay articoli simili per avere un'idea dei prezzi che danno gli altri a questi articoli.
- 2.** Scatta delle foto dell'oggetto. Dovrebbero mostrare chiaramente le condizioni dell'oggetto.
- 3.** Fai clic su **Vendi (Sell)** in alto a destra nella pagina principale di eBay. Segui le istruzioni. eBay può aiutarti con i dettagli se ha in archivio degli articoli simili che sono stati venduti.
- 4.** Presta molta attenzione alla casella del **Prezzo (Pricing)**. Qui è dove decidi se vuoi mettere l'oggetto all'asta o vuoi usare il formato **Compralo subito**. Qui puoi anche impostare il **Prezzo di partenza** per un'asta.
- 5.** Nella casella **Prezzo** puoi anche selezionare l'opzione **Proposta d'acquisto (Allow Offers)**. Se lo fai, la tua inserzione mostrerà che puoi prendere in considerazione delle offerte. Ma non sei tenuto ad accettare le offerte, oppure puoi fare una controproposta.
- 6.** Se hai scelto l'asta, puoi modificare la durata standard di sette giorni con una durata di tempo più breve.
- 7.** Seleziona un'opzione di spedizione. eBay ti aiuterà a calcolare le spese di spedizione o consegna.



Cerca oggetti simili per calcolare un prezzo di vendita

Vendere online utilizzando eBay

8. Se non l'hai già fatto, eBay ti chiederà di specificare come desideri essere pagato. Di solito PayPal è il modo più sicuro per ricevere il pagamento, quindi seleziona quella casella.
9. Una volta che hai messo in vendita il tuo oggetto, potresti ricevere domande da potenziali acquirenti tramite il sistema eBay. Preparati a rispondere prontamente alle domande sul prodotto.

Suggerimenti per una buona vendita

Puoi anche massimizzare le probabilità di vendere in modo soddisfacente seguendo alcuni semplici passaggi:

- Sii realistico sul prezzo che stai fissando. Controlla a quanto hanno venduto oggetti simili.
- Descrivi accuratamente l'oggetto. Pubblica foto chiare, includendo eventuali danni o segni di usura. Ciò eviterà motivi di reclamo in seguito.
- La maggior parte delle volte è meglio scegliere l'asta come mezzo di vendita.
- Imposta sempre il **Prezzo di partenza** a un prezzo di cui non ti pentirai, se l'oggetto dovesse essere venduto a quel prezzo.
- Se il tuo oggetto non viene venduto, rimettilo in vendita. Magari un potenziale acquirente non stava guardando in quei giorni, ma lo farà presto. eBay ha un'opzione chiamata **Prezzo facile (Easy pricing)** per rimettere in vendita automaticamente il tuo oggetto se non riesci a venderlo. Ma così facendo viene ridotto il prezzo di partenza del 5%.



Starting bid: \$4.00

L'offerta iniziale dovrebbe essere un prezzo che sei contento di accettare

Cosa faccio dopo che un acquirente si impegna a fare un acquisto?

Quando qualcuno ha vinto l'asta per l'oggetto che stai vendendo:

- Devi venderlo. Hai stipulato un contratto vincolante con eBay a riguardo e non puoi decidere di non vendere se cambi idea o non sei soddisfatto del risultato finale.
- Non invii l'oggetto finché l'acquirente non ha pagato.
- Se si trattava di una vendita con formato **Compralo Subito**, l'acquirente avrà già pagato. Per un'asta, l'acquirente ha quattro giorni di tempo per pagare.

Vendere online utilizzando eBay

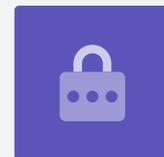
- Devi inviare l'oggetto il prima possibile dopo che l'acquirente ha pagato. In caso contrario, potresti finire con una valutazione bassa su eBay e le persone saranno riluttanti a comprare da te.
- Lascia un feedback al tuo acquirente. eBay chiederà all'acquirente di lasciare un feedback per te. È così che crei la tua reputazione su eBay.

Cosa succede se si verifica una controversia tra me e il venditore?

Le regole di eBay sono chiare e ben sviluppate e dovrebbero prevenire la maggior parte delle controversie, ma a volte succede comunque.

- Se l'acquirente non paga, puoi inviare un messaggio di promemoria. Non devi inviare l'oggetto e dopo pochi giorni, se non sei ancora stato pagato, eBay ti avviserà che puoi annullare la vendita e rimettere l'oggetto in vendita.
- Se ritieni che spedirai l'oggetto in ritardo, avvisa immediatamente l'acquirente tramite eBay. Ricorda, l'acquirente può valutare la propria soddisfazione in relazione alla vendita.

Utilizza il servizio di messaggistica dello Spazio soluzioni per risolvere le controversie. Non entrare in contatto con l'acquirente direttamente per telefono, email o di persona e non fornire dettagli personali come indirizzo, email o telefono.



- Se ci sono problemi che non puoi risolvere con un acquirente contattandolo tramite il sistema eBay, puoi provare a risolvere la questione tramite lo **Spazio soluzioni** di eBay.
- eBay ha una **Garanzia cliente (Money Back Guarantee)** per gli acquirenti se non ricevono l'oggetto che hanno acquistato o se questo non corrisponde alla descrizione, anche nel caso in cui sia stato danneggiato in transito. Puoi aspettarti che eBay ti chieda un rimborso se lo **Spazio soluzioni** trova che è colpa tua.



eBay può aiutarti a ottenere un rimborso se non sei soddisfatto dell'oggetto che hai acquistato